

# **“TBC Bank” ATBning “Odat omonati bo’yicha keshbek” aksiyasini o’tkazish qoidalar**

## **MUNDARIJA**

1. Umumiy shartlar;
2. Atama va ta’riflar;
3. Aksiya tashkilotchisi;
4. Aksiyada ishtirok etish tartibi;
5. Ishtirokchilar huquq va majburiyatlari;
6. Bank huquq va majburiyatlari;
7. Mas’uliyat;
8. Nizolarni hal etish tartibi;
9. Boshqa shartlar.

## **1. UMUMIY SHARTLAR.**

1.1. Mazkur “TBC Bank” ATBning (keyingi o’rinlarda “Bank” deb ataladi) **“Odat omonati bo’yicha keshbek”** Aksiyaning Qoidalar (keyingi o’rinlarda “Aksiya” deb ataladi) fuqarolarning Aksiyada ishtirok etish shartlarini va tartibini belgilaydi.

1.2. Ushbu Aksiya Qoidalar lotereya emas yoki Aksiyada ishtirok etish bilan bog’liq holda, Aksiya ishtirokchilari uchun mol-mulk xavfini yuzaga keltiruvchi tavakkalchilik asosida yaratilgan o’yin emas. Aksiyaning o’tkazish tartib-taomili ishtirokchilar tomonidan biror-bir to’lovni kiritishi bilan bog’liq emas.

1.3. Ushbu Qoidalar O’zbekiston Respublikasi Fuqarolar Kodeksining 367-moddasiga va 369-moddasining ikkinchi qismiga muvofiq ommaviy oferta hisoblanadi. Qoidalar Bankning rasmiy saytida joylashtirilgan - [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz).

1.4. Aksiyaning boshlanish sanasi: 02.10.2025 yil; Aksiya tugash sanasi: 30.09.2026 yil. Aksiyaning amal qilish muddati boshlanish sanasidan tugash sanasigacha bo’lgan davrni o’z ichiga oladi.

1.5. Aksiya o’tkazish joyi: O’zbekiston Respublikasi hududi.

1.6. Aksiyaning amal qilish muddati davomida quyidagi shartlarni bajargan har qanday voyaga yetgan va huquqiy layoqatli jismoniy shaxs Aksiya ishtirokchisi bo’lishi mumkin:

- Mijozda Karta rasmiylashtirildi va faollashtirildi;
- Mijozning kamida 10 000 000 (o’n million) so’mlik omonati ochilgan va faol,
- Mijozning Omonati bo’yicha o’rtacha oylik qoldiq oyiga kamida 10 000 000 (o’n million) so’mni tashkil etadi;
- Mijoz TBC Stars dasturi doirasida “Odat” chiptasini sotib oldi.

1.7. Bank mahsulotlari va xizmatlarini olish, ulardan foydalanish tartibi va shartlari Bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etish bo’yicha Bosh Shartlar (bundan buyon matnda “BSh” deb yuritiladi), shuningdek, Bankning rasmiy veb-saytida joylashtirilgan va/yoki Bankning mobil ilovasida tanishish mumkin bo’lgan boshqa shartnomalar bilan tartibga solinadi.

1.8. Aksiyaning amal qilish muddati davomida omonat ochgan va ushbu Qoidalarining 1.6-bandida ko’rsatilgan shartlarga javob beradigan Bank mijozlari ushbu ommaviy ofertani qabul qilgan va Aksiyada ishtirok etish shartlariga rozilik bildirgan deb hisoblanadi.

## **2. ATAMA VA TA’RIFLAR**

|                           |                                                                                        |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bank</b>               | “TBC Bank” aksiyadorlik tijorat banki.                                                 |
| <b>Aksiya</b>             | “TBC Bank” ATBning <b>“Odat omonati bo’yicha keshbek”</b> Aksiyasi                     |
| <b>Bankning Mijozlari</b> | Bank xizmatlari va mahsulotlaridan foydalanuvchi jismoniy shaxs                        |
| <b>Ishtirokchi</b>        | Ushbu qoidalarining 1.6-bandida belgilangan shartlarga javob beradigan Bank mijozlari. |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ilova</b>         | AppStore va Playmarket platformalarida ishlovchi qurilma smartfonlarda foydalanish mumkin bo'lgan TBC UZ va Payme mobil ilovalari.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Omonat</b>        | “Odat” talab qilib olinguncha depoziti Mijoz tomonidan Bank belgilagan shartlar asosida joylashtirilishi mumkin. Joylashtirish shartlari bilan Ilovada va Bankning rasmiy veb-saytida tanishib chiqish imkoniyati mavjud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Karta</b>         | Bank tomonidan chiqarilgan, uning egasiga Bank tomonidan belgilangan shartlarga muvofiq tegishli karta hisobvarag'idagi pul mablag'lari qoldig'i doirasida to'lov operatsiyalarini amalga oshirish imkonini beruvchi “Salom Card” debet kartasi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Operatsiya</b>    | Karta majburiy jismoniy mavjud bo'lgan holatda, savdo va xizmat ko'rsatish tashkilotida o'rnatilgan jismoniy (virtual bo'lmagan) POS-terminal orqali o'qishga taqdim etish orqali Karta yordamida tovarlar, ishlar yoki xizmatlar uchun to'lov operatsiyasi.<br>Quyidagilar operatsiya sifatida hisobga olinmaydi: pul o'tkazmalari, naqd pul yechib olish yoki kiritish, onlayn to'lovlar (virtual POS-terminallarni o'z ichiga olgan holda), valyuta ayirboshlash va jismoniy savdo shoxobchasida tovarlar yoki xizmatlarni sotib olish bilan bog'liq bo'lmagan boshqa operatsiyalar.                                              |
| <b>Keshbek</b>       | Ushbu qoidalarga muvofiq Karta yordamida amalga oshirilgan operatsiyalar uchun Aksiya doirasida Bank tomonidan Ishtirokchiga hisoblanadigan shartli birlik: 1 birlik = 1 so'm va tegishli karta hisobiga to'lanadi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Hisobot davri</b> | Mijoz ushbu qoidalarining 1.6-bandida belgilangan shartlarga to'liq muvofiq bo'lgan kalendar oyi.<br>Mijoz ko'rsatilgan shartlarga birinchi marta mos kela boshlagan oy birinchi hisobot davri hisoblanadi, bu davr shartlarga mos kelish boshlangan sanadan boshlab shu oyning oxirgi kalendar kunigacha bo'lgan muddatni o'z ichiga oladi.<br>Aksiya muddati tugagunga qadar yoki Mijozning Aksiyada ishtiroki to'xtatilgunga qadar shartlarga muvofiqlik saqlanib qolgan oy oxirgi hisobot davri hisoblanadi, bunda kalendar oyi doirasida bunday muvofiqlikning birinchi kunidan oxirgi kunigacha bo'lgan davr inobatga olinadi. |

### 3. AKSIYA TASHKILOTCHISI

3.1. Aksiya tashkilotchisi - Bank.

3.2. Bankning rekvizitlari: 100015, Toshkent shahar, Mirobod tumani, Fidokor ko'chasi, 10B uy. Telefon: +99878 777 2727. Pochta: [contact@tbcbank.uz](mailto:contact@tbcbank.uz)

### 4. AKSIYADA ISHTIROK ETISH TARTIBI

4.1. Ishtirokchi Operatsiyalar summasining 5% miqdorida Keshbek olish huquqiga ega.

4.2. Keshbek Hisobot davridan keyingi oy davomida hisoblanadi.

4.3. Keshbekning maksimal miqdori oyiga 500 000 (besh yuz ming) so'mni tashkil etadi.

4.4. Omonat muddatidan oldin yopilgan taqdirda, tegishli Hisobot davri uchun Keshbek olish huquqi yo'qoladi va Keshbek hisoblanmaydi.

4.5. Keshbekni hisoblash, shuningdek, Ilova va Bank veb-saytida joylashtirilgan Karta bo'yicha tarif va Karta egalari uchun Sodiqlik dasturi shartlari bilan tartibga solinadi.

### 5. ISHTIROKCHILAR HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

5.1. Ishtirokchi quyidagi huquqlarga ega:

5.1.1. Aksiya to'g'risidagi ma'lumotlarni ushbu Qoidalar, BSH va Bank bilan tuzilgan boshqa shartnomalarda nazarda tutilgan hajmda va tartibda olish;

5.1.2. Ushbu Qoidalarining 1.6-bandida belgilangan mezonlarga rioya qilish sharti bilan ushbu Qoidalariga

muvofiq Aksiya ishtirokchisi maqomini olish.

5.2. Ishtirokchi quyidagi majburiyatlarni oladi:

5.2.1. Aksiyada ishtirok etishdan oldin ushbu Qoidalar bilan tanishib chiqish. Aksiyada ishtirok etish shuni anglatadiki, Bank Mijozi ushbu Qoidalar bilan tanishganligini tasdiqlaydi va ularning shartlariga to'liq va so'zsiz roziligini bildiradi.

## **6. BANK HUQUQ VA MAJBURIYATLARI**

6.1. Bank ushbu Qoidalarga muvofiq Aksiyaning o'tkazish, shuningdek, ishtirok etish shartlarini to'g'ri bajargan Ishtirokchilarga Keshbek taqdim etish majburiyatlarini bajarishni o'z zimmasiga oladi.

6.2. Ushbu Aksiya ushbu Qoidalarning 1.4-bandida belgilangan butun amal qilish muddati davomida Bank tomonidan bekor qilinmaydi.

Bank Aksiyaning amal qilish muddatini bir tomonlama uzaytirish huquqiga ega. Uzaytirish to'g'risidagi ma'lumotlar Bankning rasmiy veb-saytida joylashtiriladi va/yoki mijozlarga har qanday boshqa mavjud aloqa usullari orqali yetkaziladi, jumladan, mobil ilovaga xabarlar yuborish, SMS, push-bildirishnomalar va/yoki elektron pochta orqali cheklanmagan holda.

6.3. Aksiya ishtirokchilarini aniqlash va suiiste'molliklarning oldini olish maqsadida Bank O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda Aksiya maqsadlarini amalga oshirish uchun zarur bo'lgan hajmda Ishtirokchilarning shaxsiy ma'lumotlarini so'rash va qayta ishlash huquqiga ega. Bu ma'lumotlarga anketa ma'lumotlari, hujjatlar, mijoz bilan o'zaro munosabatlar davomida olingan ma'lumotlar kiradi, ammo ular bilan cheklanmaydi.

6.4. Bank Keshbekni hisoblash shartlariga bir tomonlama o'zgartirishlar kiritish, shuningdek, Aksiya haqidagi qo'shimcha ma'lumotlarni quyidagi rasmiy veb-saytda e'lon qilish huquqini o'zida saqlab qoladi: <https://tbcbank.uz>.

6.5. Mijoz faqat Bank tomonidan Ishtirokchining ushbu Aksiya shartlariga muvofiqligini tekshirish yakunlangandan so'ng, shuningdek, Ishtirokchi tomonidan suiiste'molchilik, qoidabuzarlik yoki boshqa shubhali yoxud g'ayriqonuniy xatti-harakatlar mavjud bo'lmaganda Keshbekni olishga da'vo qilishi mumkin. Bank asosli fikriga ko'ra Ishtirokchi quyidagi hollarda Keshbek taqdim etishni rad etish huquqiga ega:

- ushbu Qoidalarni buzganda;
- Aksiya shartlaridan vijdotsizlarcha foydalanganda;
- noqonuniy foyda olishga qaratilgan harakatlarni sodir etganda;
- Aksiya shartlarini boshqacha tarzda suiiste'mol qilganda.

6.6. Ushbu Qoidalarning 6.5-bandida ko'rsatilgan hollarda, Bank o'z ixtiyoriga ko'ra quyidagi huquqlarga ega:

- a) ilgari hisoblangan Keshbekni bekor qilish;
- b) Mijozga kelgusida Aksiyada ishtirok etishni rad etish;
- v) Mijozni Aksiya bo'yicha Keshbek olish huquqidan mahrum qilish;
- g) Mijozning kelgusi aksiyalar, yutuqli o'yinlar va sodiqlik dasturlarida ishtirokini to'xtatish yoki bloklash;
- d) Mijoz hisobining amal qilishini vaqtincha yoki butunlay to'xtatib qo'yish.

6.7. Aksiya shartlarini suiiste'mol qilish sifatida, jumladan, quyidagi harakatlar ko'rib chiqiladi:

- bir nechta shaxs yoki bir shaxs tomonidan bir nechta hisob qaydnomalarining yaratilishi;
- Aksiyada ro'yxatdan o'tish yoki ishtirok etishda noto'g'ri, yolg'on yoki soxta ma'lumotlarni taqdim etish;
- ijtimoiy tarmoqlarda, internet-saytlarda, forumlarda, qidiruv tizimlarida yoxud axborotni ommaviy joylashtirish va/yoki ommaviy tarqatishning boshqa usullarida noto'g'ri, g'ayriqonuniy yoki buzib ko'rsatilgan ma'lumotni tarqatish;
- hisob qaydnomasining egasi nomidan harakat qiluvchi uchinchi shaxslarga hisobdan foydalanishga ruxsat berish.

## **7. MAS'ULIYAT**

7.1. Bank ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan majburiyatlarning qisman yoki to'liq bajarilmaganligi uchun, agar bunday bajarilmaslik Aksiya muddati davomida texnik nosozliklar, axborot yoki dasturiy ta'minot tizimlaridagi xatolar, shuningdek, uchinchi shaxslarning, jumladan Bankning hamkorlari va xizmat ko'rsatuvchi tashkilotlarining harakatlari (harakatsizligi) oqibatida yuzaga kelgan bo'lsa, javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi.

7.2. Bank Aksiyada ishtirok etish doirasida Ishtirokchilarning xatti-harakatlari uchun javobgar hisoblanmaydi.

7.3. Ushbu Qoidalarining 7.1-bandida ko'rsatilgan hollarda, Bank o'z tizimlarida, shuningdek, Aksiyaning amalga oshirishda ishtirok etuvchi hamkorlar yoki xizmat ko'rsatuvchi tashkilotlar tizimlarida yuzaga kelgan texnik nosozliklar, xatolar va boshqa muammolarni bartaraf etish muddatlarini mustaqil ravishda belgilash huquqiga ega.

7.4. Agar bunday imkoniyatsizlik uchinchi shaxslarning, jumladan Bankning hamkorlari, ta'minotchilari va boshqa kontragentlarining ushbu Aksiya shartlarining buzilishiga olib kelgan qasddan yoki ehtiyotsizlik bilan qilgan harakatlari yoki harakatsizligi tufayli yuzaga kelgan bo'lsa, Bank ushbu Qoidalar bo'yicha majburiyatlarni bajara olmaslik uchun javobgarlikdan ozod etiladi.

7.5. Ushbu Qoidalar bilan tartibga solinmagan barcha masalalar BShga, Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalarga, shuningdek, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq hal qilinishi kerak.

## **8. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI**

8.1. Ushbu Qoidalaridan yoki ular bilan bog'liq holda kelib chiqadigan barcha nizolar va kelishmovchiliklar Tomonlar o'rtasidagi o'zaro maslahatlashuvlar va muzokaralar asosida sudgacha hal etilishi lozim. Da'vo tartibi nizolarni ko'rib chiqishning majburiy sharti hisoblanadi.

8.2. Agar Tomonlar ushbu Qoidalarining 8.1-bandida nazarda tutilgan tartibda nizoli masalalar bo'yicha kelishuvga erishmagan bo'lsalar, nizo O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Bank ro'yxatdan o'tgan joydagi sud tartibida hal etilishi lozim.

## **9. BOSHQA SHARTLAR**

9.1. Ushbu Qoidalar Bankning rasmiy veb-sayti [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) manzilida joylashtirilgan.

9.2. Aksiya ishtirokchilari yuqorida ko'rsatilgan veb-saytda joylashtirilgan o'zgarishlar va yangilanishlarni muntazam ravishda tekshirib, Aksiya shartlarining dolzarbligini mustaqil ravishda nazorat qilishlari shart.

9.3. Bank mijozlari TBC UZ mobil ilovasining "Qayta aloqa" bo'limi orqali tegishli xabarnoma yuborish yo'li bilan ushbu Aksiyada ishtirok etishdan voz kechish huquqiga ega.

9.4. Bank xodimlari, Bank bilan aloqador tashkilotlar xodimlari, shuningdek, ularning yaqin qarindoshlari Aksiyada ishtirok etishlari mumkin emas.